

医療は量から質の時代!!本邦初の質改善活動事例集

病院の改善活動事例集

医療のTQM推進協議会
A4判200頁 定価(本体3,800円+税)

これから改善活動に取り組もうとする初心者のために、そのノウハウを解説。
個別の活動からTQM活動への経営戦略を学ぶことができる。
15病院の質改善活動を収載。

システム改革の波が世界の医療を変えつつある今、日本の病院医療もまた大きな転機を迎えています。近年の目覚ましい医療技術革新によって医療への期待値が高まる一方で選択肢も広がり、「何がよい医療か」があらためて問われるようになりました。

今では医療の質を作り出しているのは医師個人ではありません。病院に働く職員の全てが、医療の質に重要な役割を果たしているのです。「総合的品質管理」の理論的指導者だった石川馨氏は「もっとも経済的な、もっとも役に立つ、しかも買手が満足して買ってくれる品質の製品を、開発し、設計し、生産し、サービスすることである。この目的を達成するには、経営者以下、社内の全部門、全従業員が品質管理プログラムに参画し、推進していかなければならない」と強調しました。病院の製品は診療を中心とする病院サービスです。患者は症例ではなく人格を持つ医療の利用者であり病院経営にとっては大切な顧客でもあります。現在の欧米においては、この「組織としての質保証・質改善」という考え方が病院の質経営の基本とされるようになってきました。

よい医療を提供しようと思えばよい医療を提供できるように設計された業務プロセスが必要です。QCサークルを始めとするグループ改善活動は、現場の職員がチーム・アプローチによって問題を解決する(あるいは課題を達成する)ための実践的な方法と手法を学ぶ機会として始められ広く普及してきたものですが、その活動を通じて職場の業務プロセスを見直し、診療の質改善やその他の病院のサービス向上に繋がる業務改善活動を実現してきました。

本書が、患者本位の医療の質をめざす病院職員の方々や質経営をめざす病院経営者の方々のお役に立てばと願うものです。またグループ改善活動で培われたノウハウと「質の文化」が職種や立場を超えた課題別・職種横断的な質保証/質改善のチーム活動に生かされ、病院の発展と理念の達成に貢献することを期待しています。

(医療のTQM推進協議会 代表幹事 上原鳴夫「病院の改善活動事例集」の発刊にあたってより)

<p>本の内容</p> <p>「病院の改善活動事例集」の発刊にあたって</p> <p>事例集の読み方 改善活動事例集の編集方針と構成 / 改善活動の考え方と方法</p> <p>病院概要</p> <p>事例 掲載事例一覧 / 看護部門・事務部門・診療部門</p> <p>改善活動の留意点 事例からみた改善活動の特徴 / 活動ステップの要点 / 経営戦略としての医療の質向上活動 / 改善活動の導入と推進の方法 / 編集後記 / 医療のTQM推進協議会のご案内</p>	<p>事例掲載施設(15施設)</p> <p>益田地域医療センター医師会病院 青森市民病院 / 練馬総合病院 武蔵野赤十字病院 / 長崎労災病院 アルメイダ病院 / PL病院 / 恵寿総合病院 日鋼記念病院 / 水島中央病院 社会保険田川病院 / 飯塚病院 竜操整形外科病院 / 東住吉森本病院 三萩野病院</p>
--	---

医療文化社 〒105-0004 東京都港区新橋3-5-2 新橋OWKビル3階
Tel03-3593-0038 FAX 03-3593-0165
e-mail : iroy-bun@abox.so-net.ne.jp

ご注文票

医療のTQM推進協議会 一般用
ファックスにてお申し込み下さい。 FAX 03-3593-0165

医療経営改善シリーズ	病院の改善活動事例集 医療のTQM推進協議会 定価(本体3,800円+税) 送料は別途頂戴いたします	申込部数 ()部
(施設名)	(部署名)	(ご担当者様)
(ご住所)〒		
Tel () - Fax () -		

30冊以上まとめてご購入の場合は本体より1割引きとなります。

送料について・・・1冊 500円 2冊 570円 3冊 630円がかかります。それ以上ご注文の場合は別途お問い合わせ下さい。